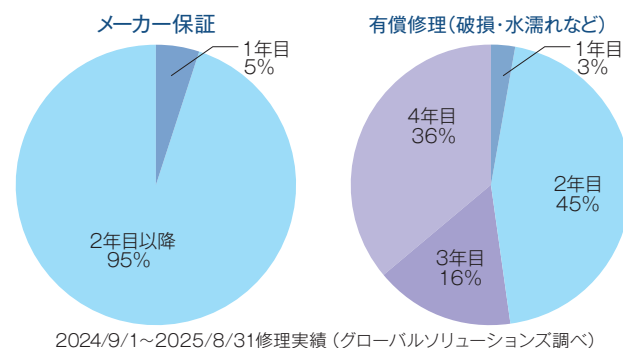


Point 2 充実した保証・保険とアフターサポート

これが4年間保証・保険が必要な理由です

明学パソコンの年間修理受付件数は平均121件
そのうち約**95%**がメーカー保証の切れる
2年目以降の修理でした

さらに、学年が上がるほど使う機会が増え、
有償修理も増えていきます。
**パソコンをハードに使う明学生だからこそ、
長期で充実した保証・保険が必要です！**



メーカー保証延長 + 動産保険

● オリジナル保証一覧

		生協オリジナルパソコン (富士通/NEC)	Apple iPad
自然故障		メーカー保証4年間 修理何度でも無料	メーカー保証1年間 2年目以降は補償限度額まで 何度でも補償(Apple Pencilを含む)
破損・水濡れ等 (ユーザーの過失)	期間	4年間	
	内容	年間15万円まで補償 (自己負担金5,000円)	保険期間中で2回まで 補償限度額で補償 (Apple Pencilは対象外)
盗難		補償あり(破損と同等)	補償なし

次の場合は保証対象外となります。
●噴火、地震、台風による洪水等の自然災害による損害 ●紛失、置き忘れ、放置による損害 ●所有者の故意による損害 ●虫食い、ネズミ食い、性質及び環境によるさび、カビ、変質、変色 ●誤用、乱用、使用上の誤りにより生じた損害 ●戦争、内乱、暴動、テロによる損害 ●核燃料物質の放射性・爆発性による損害 ●詐欺、横領による損害 ●第三者に対し賠償請求が可能である損害 ●保証開始時すでに発生していた故障、破損、水濡れ ●ソフトウェアのインストールによる損害 ●パソコンの機能及び使用に影響のない損害 ●データ、ソフトウェアの消失および損失 ●海外からの送料 ●AC アダプター、ケーブル等付属品の故障、バッテリーの経年劣化、ソフトウェア起因の障害等

※iPad本体とApple Pencilの2年目以降の自然故障も補償限度額の累積対象となります。

保証内容の比較	保証年数				保証対象				
	1年目	2年目	3年目	4年目	自然故障	破損	水濡れ	火災・落雷	盗難
一般的なパソコン	→	(実費負担)			●	×	×	×	×
生協オリジナルパソコン (富士通/NEC)	→	→	→	→	●	●	●	●	●
Apple iPad	→	→	→	→	●	▲*	▲*	×	×

※保険期間中に2回まで補償限度額内で修理費用の補償をいたします。

明学生の実際の修理事例

ケース1 4年生	どんなに充電しても 電源が付かなくなった	無償修理
ケース2 1年生	キーボードに飲み物を こぼしてしまい、 電源が付かなくなった	修理代金通常70,840円のところ、 自己負担金 5,000円のみで修理



社会福祉学科 4年生

液晶が割れてしまっで、課題の作成でしばらくの間他のPCを使わなければならず、大変だと思っていたが、生協でPCを購入したので、貸出機も借りることができ、また安く修理できて良かった。

購入したあとも、学びを止めないための安心をお約束

明治学院生協の安心サポート

修理期間中も学びを止めない

代替機貸出サービス

修理している間もパソコンをお使いいただけるよう、無料で代替機を貸し出しいたします。
パソコンを手放せない明学生の学修・研究を止めません。
※代替機の機種はご利用の機種と異なる場合があります。また、機種の指定はできません。
※保管倉庫からの取り寄せとなるため手配にお日にちがかかります

無料で貸し出し！



修理対応ができない時も安心

修理不能時の再購入補助制度

修理対応が難しい全損扱いとなった場合、新たなパソコンを購入するための補助を受けることができます。
※補助金額には上限があります。保証の期間や状況により異なります。
※大学生協店舗での再購入が対象です。



夜間や休日でも年中無休で対応

無料電話サポート(1年間)

大学生協店舗が営業していない夜間や休日でも、知識豊富な専任オペレーターにいつでも相談できます。
※受付時間 10:00～23:00 (年中無休)、2027年2月末まで



パソコンの「困った」に対してさらなる便利と安心を！

プレミアムサポートパス

生協オリジナルパソコンの購入者限定！
パソコンをさらに便利に快適にご使用いただけるよう4年間サポートします。

セット加入率
74%

明学パソコンご購入の方限定！
負担を軽減する有料オプションサービス

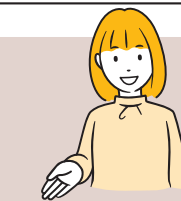
修理時の代替機の即時貸出サービス

気軽に相談できるチャットサポート

お預かり充電サービス

対面サポート

パソコンサプライ品レンタルサービス



詳しくは▶10ページ

明学生に必要なスキルを先輩が教える

パソコンスキルアップ講座

パソコンを使いこなせるようになるまでを明学の先輩が全面サポート！明学での学びに必要なスキルを身に付けながら学生同士の交流ができる！

☑ 講師は全員明学生の先輩！

☑ 明学生に必要なスキルを先輩自身の経験を基に厳選！

3人に1人が
お申し込み！

PowerPoint

Excel

Word

Windows活用講座



詳しくは▶12ページ

だから、選ばれています！

大学生協と 他店との違いは？

主な違い	購入時の相談先	セットアップサポート	メーカー保証&動産保険	トラブル・修理サポート	修理中の代替機貸出
量販店/直販	販売員/担当窓口	有償	メーカー保証のみ・1年 (有償で延長または付帯)	購入店舗またはメーカー 修理時は持込や送付が必要	×
大学生協	学内事情をよく知る 大学生協スタッフ	オリジナルテキスト付属 チャット・対面サポート(有償)	標準でどちらも4年保証 盗難・海外での故障にも対応 修理不能時の再購入補助あり	学内の生協店舗 (電話・オンライン応対含む) &1年間の無料電話サポート	○ (無償)